

保護者アンケートの結果について

(期間) 令和6年1月26日～2月9日

(方法) 無記名方式

(回収率) 配布55家族、返答38家族

回収率

68%

1 入園の際に、保育の内容や方法について説明がありましたか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

・協力保育についての説明があいまいだった。

2 園の理念や方針について説明がありましたか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

3 園やクラスの様子について、「園だより」「ホームページ」等を通じて伝えられていますか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

・ホームページの更新が減った。「園だより」も両面から片面になってしまった。

・ホームページはほとんど見たことがありません。

4 保育について、保護者様の意見や意向を伝えることができますか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

・以前意見を言った時に「苦情対応とさせていただきます」と言われて嫌な気持ちになった。

5 保護者からの苦情や意見に対して、園から説明がありましたか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

・他の保護者の意見を聞く機会があまりないので聞いてみたい。

・細かな苦情に対する全体メール発信が多いように感じる

・以前一方的な内容のメール発信があり、嫌な気持ちになった。

6 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、お子様の様子について情報交換されていますか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

7 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個人面談などを行っていますか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

8 保育参加など保護者が保育に参加する機会がありますか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

9 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

10 園児健康診断の結果について、園からつたえられていますか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

11 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

12 お子様の給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

・個人差があるので柔軟に対応して欲しい。

13 保育の内容などに関して、園から保護者に知らせたい情報があれば記入してください。

- ・年間行事表を出来るだけ早く配布して欲しい。
- ・靴下で外に行った時は教えて欲しい。
- ・用意しなければならない物について、もう少し早く具体的に教えて欲しい。

14 個別に相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。

① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

・先生が大きな声で他の保護者へ伝えている内容が聞こえてきた事があるので、配慮して欲しい。

15 保護者様からみて、登園はどのような特徴があるかご記入ください。

- ・子どもたちにたくさんの経験をさせていただける。
- ・アットホームな雰囲気があると思います。
- ・よく身体を動かし運動など活発なイメージ。
- ・園内の清掃が行き届いていて気持ちが良い。
- ・行事をしっかりとやっているのを助かります。
- ・全ての先生方が、全園児のことを把握しているので安心です。
- ・外部指導が適度な回数があり、子どもの成長につながっている。
- ・食事やトレーニングなど必要な指導をおこなってくれる。
- ・明るく礼儀正しい先生が多い。

16 その他にも何かありましたら、ご自由にお書きください。

・子どもを大切にしてくださりありがとうございます。

- ・園長交代の際、対面での挨拶や説明会を行って欲しかった。
- ・育児のことだけでなく保護者の話にも親身に聞いてくださり、ありがたい。
- ・防犯対策について心配な面がある。
- ・週6日保育の説明をパンフレットに記載して欲しかった。
- ・給食後の「はみがき」を再開して欲しい。
- ・スクールゾーンの注意喚起などは、対象者に直接伝えて欲しい。
- ・園長がよく変わるので不安である。
- ・園の駐車場で接触しそうになり怖かった。

ご回答ありがとうございました。

たくさんの貴重なご意見をいただきました。

ご意見を真摯に受け止め、今後の保育運営に活かしてまいります。

今後とも、よろしくお願いいたします。

やまゆり保育園 園長：鹿野