

# 令和7年度保護者アンケートの結果について

(期間) 令和8年2月9日～2月20日

(方法) 無記名方式

(回収) 配布50家族、返答38家族

回収率

76%

## 1 入園の際に、保育の内容や方法について説明がありましたか。

① はい **36** ② いいえ **1** ③ どちらともいえない **1**

・覚えていないだけかも。

## 2 園の理念や方針について説明がありましたか。

① はい **32** ② いいえ **3** ③ どちらともいえない **3**

・説明会で配布された資料に明記されていた。

・覚えていないだけかも。

## 3 園やクラスの様子について、「園だより」「ホームページ」等を通じて伝えられていますか。

① はい **36** ② いいえ **0** ③ どちらともいえない **2**

・園だよりは見ているが、ホームページは見っていない。

## 4 保育について、保護者様の意見や意向を伝えることができますか。

① はい **31** ② いいえ **2** ③ どちらともいえない **5**

・システム上は伝えられると思いますが、遠慮してしまう。

・直接お話しするタイミングがなかなかない。

## 5 保護者からの苦情や意見に対して、園から説明がありましたか。

① はい **21** ② いいえ **5** ③ どちらともいえない **12**

・苦情がそもそもなかった。

・昨年度はなかったが、今年度は説明ありました。

## 6 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、お子様の様子について情報交換されていますか。

① はい **32** ② いいえ **2** ③ どちらともいえない **4**

・物足りないと感じています。

## 7 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個人面談などを行っていますか。

① はい **28** ② いいえ **5** ③ どちらともいえない **5**

8 保育参加など保護者が保育に参加する機会がありますか。

- ① はい  ② いいえ  ③ どちらともいえない

9 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。

- ① はい  ② いいえ  ③ どちらともいえない

10 園児健康診断の結果について、園からつたえられていますか。

- ① はい  ② いいえ  ③ どちらともいえない

11 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか。

- ① はい  ② いいえ  ③ どちらともいえない

・LINEになって見る機会が減った。

12 お子様の給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。

- ① はい  ② いいえ  ③ どちらともいえない

13 保育の内容などに関して、園から保護者に知らせたい情報があれば記入してください。

- ・その日の光ったポイント。
- ・子ども同士の揉め事。
- ・子どもに関するポジティブな情報だけでなく、ネガティブな情報も遠慮なく教えて欲しい。
- ・保育時に必要なもの（特に保護者が作るもの）についてもう少し前に教えて欲しい。

14 個別に相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。

- ① はい  ② いいえ  ③ どちらともいえない

・感染症罹患者が誰なのか知られていた。

15 保護者様からみて、登園はどのような特徴があるかご記入ください。

- ・少人数のクラスなので保育者の目が一人ひとりの子ども達に行き届いている。
- ・外部講師による体操、英語、音楽活動がある所。
- ・給食が手作りで美味しい。
- ・西武鉄道主催のイベントがある。
- ・グループを活かした他園との交流。
- ・いつでも相談できる雰囲気がある。
- ・縦割り保育があるため、年齢を越えた関わりがあり学べる。
- ・先生方に活気あり（子どもが先生のこと大好きな様子が伝わってくる）
- ・親の負担が少ない（親の立場に寄り添ってくださる点）

## 16 その他にも何かありましたら、ご自由にお書きください。

- ・子どもだけでなく、保護者の気持ちにまで寄り添っていただけていると感じております。
- ・連絡帳のアプリ可検討下さい。
- ・世の中の流れでペーパーレス化が進んでいるのも分かるのですが、イベントの際の持ち物や生活発表会後の月だよりは紙でいただけるとありがたいです。
- ・感染症がでるとすぐに連絡をくれて、園内も清潔に保たれている。
- ・駅が近く通勤に便利。
- ・保育が手厚い。
- ・今年度になって夕方の時間が混合保育になったからか、1部屋あたりの子どもの人数が多く、ケガやトラブルがないかやや心配しています。また、混合保育になった事で担任の先生がいらっしゃらない場合も多く、昨年までと比較し少しコミュニケーションが減ったと感じます。いつも子どもをきめ細かく見ていただいている点はとても感謝しております。
- ・保育園に父母会が必要でしょうか。小学校でもPTAについて昨今見直す動きも増えていますので父母会を継続するのかの議論はあっても良いかと思えます。
- ・昼食後すぐに降園するという理由でおかわりを控えるよう促された一方で、給食が足りなかった旨を子ども自身に言わせる場面もあり、昼食時の対応について少し気になる点がありました。
- ・日常の遊びも趣向を凝らしていろいろ取り入れていただいているのがよく分かりありがたく感じています。

お忙しい中、ご回答ありがとうございました。去年よりも、多くのご意見をいただきまして感謝申し上げます。

さまざまなご意見を真摯に受け止め、今後の保育運営に活かしてまいります。

職員一同、今後ともよろしく願いいたします。

Nicot所沢 園長・坂本えりこ